

Algemene voorwaarden Hulshoutse cadeaubon & webshop

In de webshop kan je de Hulshoutse cadeaubon aankopen. Je koopt deze bij de gemeente Hulshout. De volgende algemene voorwaarden zijn van toepassing.

Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de door de gemeente Hulshout uitgegeven cadeaubon. Door de cadeaubon te gebruiken aanvaard je onderstaande productvoorwaarden en verbind je jezelf ertoe deze na te leven.

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door de gemeente Hulshout uitgegeven cadeaubonnen, in welke verschijningsvorm dan ook.
2. De digitale cadeaubon heeft een minimale waarde van € 5 en een maximale waarde van € 150. De cadeaubon is verder voorzien van een unieke 16-cijferige code en QR-code. Alleen originele cadeaubonnen kunnen worden ingewisseld. Beschadigde of anderszins onbruikbaar geworden bonnen kunnen niet worden besteed of omgewisseld. In geval van verlies, diefstal of onbevoegd gebruik door derden van deze unieke code vindt geen vergoeding of vervanging plaats.
3. De cadeaubon kan in meerdere keren worden uitgegeven en is niet inwisselbaar voor contant geld. Ook de restwaarde is onder geen beding inwisselbaar voor geld.
4. Iedere cadeaubon is 1 jaar geldig vanaf de uitgiftedatum. Na de vervaldatum kan de cadeaubon niet meer worden gebruikt. De geldigheidsduur is na te kijken via de saldochecker op . Na deze geldigheidsperiode vervalt elke aanspraak op het saldo op de cadeaubon.
5. Het saldo en de uitgiftedatum van de cadeaubon zijn te vinden via de saldochecker op . De datum die hier wordt aangegeven, is leidend voor de geldigheid.
6. Bij (poging tot) fraude en/of misbruik met de cadeaubon, daaronder mede te verstaan het proberen te verzilveren van de cadeaubon door falsificatie zal hiervan direct aangifte worden gedaan bij de justitiële autoriteiten en is de gemeente Hulshout volledig gerechtigd haar volledige schade te verhalen.
7. Contante betaling van (meerdere) cadeaubonnen is niet mogelijk.
8. De gemeente Hulshout is geen partij bij de koopovereenkomst tussen gebruiker van de cadeaubon en betreffende deelnemende ondernemer. De gemeente Hulshout is dan ook niet verantwoordelijk voor de aankoop van producten die door een gebruiker van de cadeaubon bij een desbetreffende deelnemende ondernemer zijn gekocht. Hiervoor wordt verwezen naar de voorwaarden van de desbetreffende deelnemende ondernemer.
9. De gemeente Hulshout kan deze voorwaarden wijzigen. Het is raadzaam om deze voorwaarden telkens voor het gebruik te raadplegen.
10. De aangesloten ondernemers waarbij de cadeaubon is in te wisselen kan op ieder moment worden aangepast. Er kunnen geen rechten ontleend worden aan het aanbod dat op enig moment op de website zichtbaar is of op enige wijze is afgedrukt.
11. In het geval van overmacht kan de gemeente Hulshout het inwisselen van de cadeaubon voor onbepaalde tijd opschorten.

Algemene voorwaarden webshop

We doen ons uiterste best om jou juist te informeren, maar het kan voorkomen dat de informatie in onze webshop per ongeluk onjuist is. Zodra wij dat merken, zullen we de informatie

verbeteren. Als er levertermijnen worden genoemd is dat een indicatie, het kan voorkomen dat jouw bestelling later of eerder aankomt.

Identiteit ondernemer

Kamer van Koophandel (NL):

BTW-nummer:

Bestelling en jouw gegevens

- Zodra je in onze webshop iets bestelt en de online bestelprocedure afrondt, heb je met ons een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- De gegevens die je aan ons doorgeeft in de online bestelprocedure verwerken we conform de Europese Privacy wetgeving en ons privacy statement.

Prijs

De geldende prijzen worden vermeld op de website. Cadeaubonnen zijn vrijgesteld van BTW

Betaling

- Wanneer je iets koopt via onze webshop, betaal je via iDeal, Bancontact of een andere aangeboden optie.
- Voor grote of zakelijke bestellingen kan je contact opnemen met lokale.economie@hulshout.be

Beschadigd?

- We zijn niet aansprakelijk voor schade of gevolgschade.
- Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van jouw bestelling.

Herroepingsrecht

- Aangekochte en ongebruikte (online) cadeaubonnen kun je binnen 14 dagen terugsturen. Deze bonnen dienen onbeschadigd en ongebruikt te zijn. Tijdens de bedenktijd ga je zorgvuldig om met het product en de verpakking. De bedenktijd gaat in op de dag nadat jij het product hebt ontvangen.
- Indien je van dit herroepingsrecht gebruik wilt maken kun je een e-mail sturen aan lokale.economie@hulshout.be en aangeven dat je gebruik wilt maken van het herroepingsrecht en om welke producten het gaat.
- Zo snel mogelijk, maar binnen de 14 dagen vanaf de melding stuur je de producten retour of overhandig je deze fysiek. Vergeet daarbij niet om het betalingsbewijs mee te sturen. In het geval van een online aankoop wordt na ontvangst het bedrag op de bankrekening gestort die je hebt gebruikt bij de aankoop. In het geval dat de cadeaubon is gebruikt bij één van de deelnemers vervalt de mogelijkheid om de aankoop te annuleren.

Klachtenregeling

- Je mag als consument rekenen op toepassing van het